



Часть 1. Правила оказания услуг доступа в сеть Интернет

1. ТЕРМИНЫ

В тексте Правил оказания услуг доступа в сеть Интернет употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере предоставления услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет.

Оператор — ООО «Теле-Клуб» - оператор связи, предоставляющий услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет (далее — Услуги).

Абонент — физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором.

Абонентский интерфейс — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Теле-Клуб».

Абонентская плата — предусмотренный Тарифным планом Абонента платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал — совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом для приема и передачи данных.

Авторизация — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные — уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, или мобильный номер Абонента используемые для доступа к Услугам или в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета — разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Заявка — обращение в техподдержку, сформированное в электронном личном кабинете, письменно в офисе Оператора, через обращение в Абонентский отдел по телефону, через мессенджер или по электронной почте.

Лицевой счет — электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удер-

жанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Отказ от Услуги — изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Подключение Услуги — осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления ему Услуги на условиях, указанных в «Договоре об оказании услуг связи» и/или указанных на сайте Оператора.

Расчетный период — период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифным планом).

Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Технология GPON (аббр. от англ. Passive optical network, пассивная оптическая сеть) — технология построения пассивных оптических сетей. Ее суть заключается в том, что между центральным узлом, обеспечивающим подключение к магистрали, и абонентскими узлами создается полностью пассивная оптическая сеть древовидной топологии.

Технология Fttb (аббр. от англ. Fiber to the building волокно до здания) технология построения сетей преимущественно при подключении многоквартирных домов, когда волокно доходит до границы здания, такой как фундамент многоквартирного дома, подвальное помещение или технический этаж и оканчивается в коммуникационном шкафу, с окончательным подключением каждого жилого помещения при помощи прокладки меди от коммуникационного оборудования.

Точка подключения — точка (адрес), в которой Оператор предоставляет, а Заказчик потребляет Услуги;

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, информации или прав доступа.

2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и оказания Услуг, используется Номер лице-

вого счета Абонента, и известный исключительно Абоненту, Логин и Пароль административного доступа в личный кабинет.

2.3. Пароль административного хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.

2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.

2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические параметры и условия предоставления Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об использовании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно использования Абонентом Услуг.

2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

2.7. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и предоставленной Услугой.

2.8. Любые обращения к Услуге и действия, принятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Полный перечень и условия предоставления Абонентам Услуг определяются **Договором об оказании услуг связи и приложениями к нему**.

3.2. Услуга предоставляется Абоненту на основании заключенного Договора оказания услуг связи, с указанием паспортных данных Абонента. В Договоре оказания услуг связи должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место предоставления Услуги, а также разграничение зон ответственности между Оператором и Абонентом за работоспособность и качество предоставляемой Услуги.

3.3. Срок начала предоставления Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей предоставить данную Услугу в полном соответствии с параметрами Договора оказания услуг связи и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

3.4. Отказ в предоставлении Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

3.5. Зона ответственности Оператора за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предо-

ставленном Абоненту порту, если иное явно не указано в Договоре.

3.6. Абонент самостоятельно проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности, необходимые для монтажа или ремонта Абонентской линии силами Оператора.

3.7. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Оператором.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг является основанием для отказа в предоставлении ему Услуг.

Нарушениями правил оказания Услуг являются (включая, но, не ограничиваясь):

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг — запрещены.

4.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и си-

стем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены

4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг — запрещены.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг — запрещено.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг — запрещено.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, определенные в Правилах, — запрещены.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕКОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, наименьшего использования Услуг.

5.2. Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента путем размещения информации на официальном сайте Оператора.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в рабочее время в течение последовательного 1 часа Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора более чем на одни сутки, ежемесячная Абонентская плата пересчитывается. Перерасчет Абонентской платы производится на основа-

нии письменного заявления Абонента. При перерасчете Абонентской платы учитывается количество календарных дней Расчетного месяца, сумма начисленной Абонентской платы и количество суток простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в абонентский отдел или службу технической поддержки Оператора.

5.5. В случае прекращения предоставления Услуг в связи с аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

5.6. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет **7 (семь) дней**. В случае увеличения времени восстановления услуг связи Оператор обязан известить Абонента о примерных сроках восстановления Услуг.

5.7. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, настоящими Правилами, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по предоставлению Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Зона ответственности Оператора устанавливается до точки подключения Абонентского терминала.

6.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

6.5. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации,

качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

6.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

6.7. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Оператора, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.8. Оператор не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.9. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.10. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате

ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.11. Оператор не несет ответственности за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших не по вине Оператора (обрыв кабеля, прекращение подачи электроэнергии), а также за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки через сайт Оператора.

7.12. Оператор не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами; изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг; несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг; прочим несоблюдением со стороны Оператора обязательств перед Абонентом.

Часть 2. Правила оказания услуг доступа к сети кабельного ТВ (КТВ)

1. ТЕРМИНЫ

Сеть (система) кабельного телевидения (КТВ): система, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая оказание услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения).

Распределительная сеть (кабельная распределительная сеть, КРС): совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу радиосигналов в СКТ. Входом распределительной сети является вход головной станции, выходом распределительной сети - выход абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя.

Абонентская линия: элемент домовой сети (часть КРС) между отводом ответвителя домовой сети (выходом распределителя домовой сети) и входом абонентской сети (абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя).

Абонентская розетка/согласованный абонентский ответвитель: элемент домовой сети (часть КРС), обеспечивающий подключение абонентского оборудования (абонентской сети) к абонентской линии.

Абонентская сеть: совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

Абонентский кабель: коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя и входом абонентского оборудования (абонентской сети).

Абонентское (пользовательское (оконечное)) оборудование: технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, цифровой ресивер и т.п.), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

Лицензия: разрешение (право) на осуществление лицензируемого вида деятельности (оказание услуг связи для целей кабельного вещания) при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом Оператору.

Предоставление Абоненту доступа к КТВ: совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению «абонентского кабеля» к выходу «КРС» – выходу «абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя».

Услуги (услуги связи): услуги связи для целей кабельного телевидения (услуги кабельного телевидения).

Пакет сигналов телепрограмм: – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых, с использованием Абонентской линии соответствующей емкости, как единое целое, для оказания Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых (пакетов) доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентами.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. В соответствии с условиями имеющейся у Оператора Лицензии Абоненту оказываются следующие услуги:

- доступ к сети связи («КТВ») Оператора;
- доставка сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по «КТВ» до абонентского оборудования;
- предоставление «абонентской линии» во временное пользование;
- передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

2.2. Настоящими Правилами определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг связи Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, требованиями действующих редакций закона «О связи» и «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

2.3. Дата фактического предоставления Абоненту доступа к КТВ будет считаться датой заключения Договора.

2.4. Для предоставления Услуг заявитель подписывает Договор оказания Услуг ООО «Теле-Клуб» и вносит платеж в соответствии с выбранным тарифом.

2.5. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к КТВ.

2.6. К моменту предоставления Оператором доступа к КТВ заявитель своими силами должен обеспечить наличие исправных «абонентского кабеля» («абонентской сети») и «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования».

2.7. Абонент может воспользоваться услугами Оператора по прокладке «абонентского кабеля» и монтажу «абонентской сети» согласно действующим тарифам Оператора.

2.8. Предоставление доступа к КТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее **5 рабочих дней** со дня подписания Договора.

2.9. Самовольное подключение Абонентской сети/абонентского кабеля к КРС КТВ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Доставка сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по КТВ до абонентского оборудования осуществляется Оператором бесплатно.

2.11. Стоимость услуги по предоставлению доступа к КТВ определяется согласно действующим тарифам Оператора.

2.12. Оплата Услуг по предоставлению «абонентской линии» во временное пользование (абонентская плата) за каждый отвод «согласованного абонентского ответвителя» (за каждую «абонентскую розетку») осуществляется по установленному Оператором тарифу, информация о составе Пакетов и действующих тарифах предоставляется в центрах продаж и обслуживания Абонентов и (или) на сайте Оператора.

2.13. Оплата Услуг по предоставлению «абонентской линии» во временное пользование (абонентская плата) производится ежемесячно не позднее 10-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги), наличными денежными средствами либо в безналичной форме через банкоматы и отделения банков, либо через соответствующие приложения банков, предназначенные для онлайн платежей.

2.14. Расчетный период за оказанные Услуги по предоставлению «абонентской линии» во временное пользование (абонентская плата) составляет 1 месяц, если иное не оговорено тарифом.

2.15. Оплата Услуг по предоставлению «абонентской линии» во временное пользование (абонентская плата) может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении Оператором размера абонентской платы в период авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

2.16. В случае изменения тарифов Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным способом: размещением информации в местах работы с Абонентами, в сети интернет, на сайте Оператора www.tele-klub.ru не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении тарифов, размещенное в центрах обслуживания Абонентов и (или) на сайте Оператора, считается полученным Абонентом.

2.17. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

2.18. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязан осуществлять распространение (доставку) в КТВ сигналов программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов. А также принимать меры по организации доставки в КТВ других ТВ программ в соответствии с условиями имеющейся у Оператора Лицензии при выполнении требований действующего законодательства в области связи и СМИ.

3.2. Оператор обязуется принимать все технические возможные меры, зависящие от него, для обеспечения ТВ сигналом транслируемых каналов, соответствующим требованиям действующего национального стандарта.

3.3. Оператор имеет право изменять состав Пакета сигналов телепрограмм.

3.4. Оператор имеет право изменять размер абонентской платы на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 2.16 настоящих Правил.

3.5. Оператор имеет право изменять частотное распределение сигналов телевизионных каналов в КТВ.

3.6. Иные права и обязанности Оператора установлены действующим законодательством Российской Федерации и «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

3.7. Оператор не несет ответственность за:

3.7.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

– технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, – неисправностями Абонентской сети, Абонентского кабеля и Пользовательского (оконечного) оборудования;

3.7.2. содержание телевизионных программ (радиопрограмм), ретранслируемых (транслируемых) в КТВ;

3.7.3. перерывы в работе активного оборудования КТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;

3.7.4. перерывы в работе оборудования КТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг;

3.7.5. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.

4.2. Абонент обязан содержать в исправном состоянии «абонентский кабель» («абонентскую сеть») и «абонентское оборудование» в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

4.3. Абонент имеет право требовать от Оператора соответствующего пропорционального уменьшения стоимости Услуг в случае перебоев в предоставлении Услуг, составляющих больше 24 часов.

4.5. Абонент не имеет права физического воздействия на КТВ Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб КТВ Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент обязуется в полном объеме возместить Оператору причиненные убытки.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем оборудовании и технических средствах КТВ.

5.2. Абонент обеспечивает условия для проведения профилактических осмотров, планового и текущего ремонта (обслуживания) «абонентской линии» и другого оборудования (технических средств) «КТВ», размещенного на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.3. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться к Оператору через ближайший центр обслуживания абонентов или по телефону +7(938)50-44-281 (многоканальный), либо через официальные мессенджеры и электронную почту компании с 8-00 до 20-00 ежедневно и оформить заявку на устранение неисправностей в работе КТВ.

5.4. На основании зарегистрированной заявки Абонента, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества трансли-

руемых программ по независящим от Оператора причинам.

Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением высокочастотных кабелей и умышленной порчи оборудования и (или) технических средств КТВ.

5.5. Жалобы на неудовлетворительную работу КТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил, удовлетворению не подлежат.

5.6. Техническое обслуживание «абонентского кабеля» («абонентской сети»), а также настройка «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования» (телеприемников, цифровых ресиверов и т.п.) может производиться специалистами Оператора только по согласованию Сторон и оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам). Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.5.3 Правил.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Абонент вправе в любое время отказаться от предоставления Услуг при условии полной оплаты Абонентом оказанных Услуг.

6.2. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению от КТВ.

6.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг путем физического отключения от сети КТВ до устранения нарушения.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты возникновения нарушения пункта Договора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

Часть 3. Правила предоставления абонентского оборудования

Настоящий порядок предоставления абонентского оборудования физическим лицам ООО «Теле-Клуб» устанавливает условия передачи ООО «Теле-Клуб», Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1.1. Условия аренды Оборудования.

1.1.1. ООО «Теле-Клуб» передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг, заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту – «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.3. ООО «Теле-Клуб» обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на

транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

а) Принять от ООО «Теле-Клуб» Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования в ООО «Теле-Клуб».

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с ООО «Теле-Клуб» время доступ персонала ООО «Теле-Клуб» для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного

износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные ООО «Теле-Клуб» в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возвратить в офис продаж и обслуживания ООО «Теле-Клуб» Оборудование, либо возместить ООО «Теле-Клуб» стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или ООО «Теле-Клуб».

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые разделом Способ оплаты Услуг «Правил оказания услуг связи ООО «Теле-Клуб» физическим лицам».

1.1.7. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-

либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными ООО «Теле-Клуб» на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.8. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной ООО «Теле-Клуб». Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.9. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных ООО «Теле-Клуб» за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц, установленным тарифам ООО «Теле-Клуб» и применяемому вне проведения маркетинговых акций.

1.1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. «3» пунктов 1.1.4., 1.1.5. настоящего приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом ООО «Теле-Клуб».

1.1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, ООО «Теле-Клуб» обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.12. ООО «Теле-Клуб» не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, по-

ломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.13. ООО «Теле-Клуб» вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных ООО «Теле-Клуб» убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования ООО «Теле-Клуб» Абонент обязан уплатить ООО «Теле-Клуб» пени в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «з» пункта 1.1.4 настоящего приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1.1.14. В том случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения № 3 об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. ООО «Теле-Клуб» обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в ООО «Теле-Клуб», либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.6. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.7. ООО «Теле-Клуб» отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.8. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.1.2.9. настоящего Приложения.

1.2.9. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.2.10. Только для Оборудования, отвечающего требованиям п.1.2.9. настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.11. В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, Продавец осуществляет ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.12. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.13. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.14. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.